

POLITICA PER LA QUALITA'

LA DIREZIONE DELL'IMPRESA **MockUp S.r.l.** HA STABILITO DI ADOTTARE NELL'AMBITO AZIENDALE UN SISTEMA QUALITA' CONFORME A QUANTO STABILITO NELLA **NORMA UNI EN ISO 9001:2015** FINALIZZATO AL MIGLIORAMENTO CONTINUO, NELL'INTENTO DI PROMUOVERE UN MODELLO AZIENDALE ADEGUATO A COMPRENDERE E ACCRESCERE LE ESIGENZE E LE ASPETTATIVE DEI CLIENTI ATTUALI E POTENZIALI E DELLE ALTRE PARTI INTERESSATE E A RAGGIUNGERE I MIGLIORI LIVELLI DI TUTELA DELLA SALUTE E SICUREZZA PER I LAVORATORI.

Conseguentemente, la "Politica per la Qualità" della Mockup Srl si ispira ad una *Missione* e ad alcuni *Valori* atti ad identificare alcuni "*Principi per il miglioramento continuo*" dei propri Servizi.

Possiamo, quindi, evidenziare :

Soddisfazione del Cliente:

- Valutazione del preventivo: affinché sia il più competitivo possibile ed adeguato alle esigenze del Cliente;*
- Realizzazione del prodotto: che sia adeguato mediante una verifica continua dell'analisi del prodotto finale, delle lavorazioni e dei processi ;*
- Preparazione e professionalità del personale: da ottenersi con continui aggiornamenti del personale e delle attrezzature;*
- Struttura organizzativa: che sia adeguata, tempestiva nelle risposte e renda competitivi i prodotti;*
- Qualità del prodotto e della documentazione.*

Competenza e formazione:

- Garanzia di un adeguato livello di addestramento e formazione del personale, compresa la familiarità con la documentazione del sistema di Gestione per la Qualità;*
- Dinamicità nello studio delle linee strategiche dell'organizzazione, nell'ottica del miglioramento continuo, allo scopo di aumentare la soddisfazione del cliente e delle altre parti interessate, ottimizzando l'efficienza produttiva, l'utilizzo delle migliori tecnologie disponibili, la razionalizzazione dei processi e l'approccio sistematico al rischio*
- Accrescimento e miglioramento delle competenze tecniche del personale mediante corsi di aggiornamento ;*
- Incremento delle opportunità interne di crescita professionale;*

Sede legale e operativa: Via Chambery, 119 – 10142 Torino - **Tel.** 011 7728324

e-mail: info@mockup.it - **pec:** mockup@pec.it - **CF e PI :** 10736830018 –

N° CCIAA/REA :10736830018 - TO-1157825

- *Il coinvolgimento e la partecipazione attiva di tutto il personale attraverso la formazione, l'informazione e l'addestramento per promuovere comportamenti sicuri, sensibilizzare le responsabilità sulle tematiche di gestione della qualità, la motivazione al raggiungimento degli obiettivi, con l'impegno al miglioramento continuo.*
- *Partecipazione e coinvolgimento degli operatori a tutte le fasi della realizzazione del prodotto finale.*

Valori etici:

- *l'impegno ad attuare quanto pianificato dal sistema di gestione per la qualità, correttezza e rispetto delle norme e delle leggi in tutte le attività professionali ed amministrative; l'impegno al rispetto degli impegni contrattuali, norme e regolamenti vigenti e altre prescrizioni eventualmente sottoscritte;*
- *Equità, imparzialità, indipendenza, rispetto, integrità e riservatezza verso i Clienti, i Fornitori ed il Personale Dipendente e la Comunità;*
- *Massima attenzione alla salute e alla sicurezza sul lavoro ed alla protezione dell'ambiente.*
- *l'impegno a far sì che il personale sia sensibilizzato e formato per svolgere i compiti, nella consapevolezza che il loro operato è fondamentale per il soddisfacimento dei requisiti contrattuali e per la sicurezza;*
- *Il miglioramento della professionalità e dell'immagine verso l'esterno con il mantenimento della certificazione per la qualità*
- *l'impegno a definire e diffondere all'interno dell'Organizzazione gli obiettivi e i relativi programmi di attuazione.*
- *l'impegno a riesaminare periodicamente la politica stessa ed il sistema di gestione attuato;*

Il Cliente ci chiede di rendere "reale" un progetto da lui pensato e di trasformarlo in un prodotto. La Missione della MockUp consiste nel realizzare questo prodotto secondo principi di *miglioramento continuo* e di massima attenzione alla *qualità reale e percepita*.

La Direzione fornisce adeguate risorse per il raggiungimento e il mantenimento di una ottima pratica professionale, della conformità alle norme di riferimento e della qualità del servizio verso il Cliente; inoltre, fissa responsabilità ed

Sede legale e operativa: Via Chambery, 119 – 10142 Torino - **Tel.** 011 7728324

e-mail: info@mockup.it - **pec:** mockup@pec.it - **CF e PI :** 10736830018 –

N° CCIAA/REA :10736830018 - TO-1157825

obiettivi di carattere trasversale e settoriale, al fine di garantire il livello di servizio offerto e sollecita la partecipazione attiva di tutte le risorse aziendali al sistema di gestione per la qualità.

Il presidente del CDA

Giuseppe Calamita

Torino , 01/09/2017

Sede legale e operativa: Via Chambery, 119 – 10142 Torino - **Tel.** 011 7728324

e-mail: info@mockup.it - **pec:**mockup@pec.it - **CF e PI :** 10736830018 –

N° CCIAA/REA :10736830018 - TO-1157825